

Algemene Voorwaarden

1. Toepassing

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten die gekocht worden via de website van Michael Koppers Coaching.

1.2 Naast deze algemene voorwaarden kunnen, indien nadrukkelijk aangegeven, aanvullende voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde producten.

1.3 Onder "Koper" wordt verstaan iedere bezoeker van de website danwel elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Michael Koppers Coaching in een contractuele relatie van welke aard dan ook staat of komt te staan.

1.4 Michael Koppers Coaching behoudt zich het recht voor deze voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen.

1.5 Door het gebruik van de website van Michael Koppers Coaching en/of het plaatsen van een bestelling aanvaardt Koper deze algemene voorwaarden evenals alle andere rechten en plichten zoals die staan vermeld op de website.

1.6. Hoewel wij altijd ons best doen om deze website optimaal te laten draaien, zijn typ- en prijsfouten en/of wijzigingen altijd onder voorbehoud. Hierover kunnen geen rechten ontleend worden.

2. Aanbiedingen

2.1 Alle aanbiedingen van Michael Koppers Coaching zijn vrijblijvend. Aanbiedingen geschieden onder voorbehoud van de beschikbaarheid van de producten en diensten.

2.2 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging via de website is verstuurd c.q. gedaan.

2.3 Koper en Michael Koppers Coaching komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt. In het bijzonder het ontbreken van een gewone handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. De elektronische bestanden van Michael Koppers Coaching gelden, voor zover de wet dat toelaat, hierbij als een vermoeden van bewijs.

2.4 Informatie, afbeeldingen, mededelingen mondeling, telefonisch of via e-mail verstrekt en opgaven etcetera met betrekking tot alle aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van de producten worden zo nauwkeurig mogelijk (weer) gegeven. Michael Koppers Coaching garandeert echter niet dat alle aanbiedingen en producten volledig met de gegeven informatie etcetera in overeenstemming zijn. Afwijkingen kunnen in beginsel geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst.

3. Prijzen

3.1 Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro's en in overeenstemming met de wettelijke voorschriften hieromtrent.

3.2 Alle product prijzen zijn inclusief Nederlandse omzetbelasting (btw), maar exclusief andere heffingen van overheidswege en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld in de op het product betrekking hebbende informatie. Indien de afnemer zich niet in het land van verzending bevindt, is de afnemer verantwoordelijk voor de eventueel verschuldigde omzetbelasting of invoerrechten.

3.3 Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig voor de geldigheidsduur zoals vermeld bij die aanbieding.

3.4 Alle opgaven door Michael Koppers Coaching van getallen, specificaties, en/of andere aanduidingen van de producten zijn met zorg gedaan. Michael Koppers Coaching kan er echter niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen.

4. Betaling

4.1 Bestellingen kunnen betaald worden via de door Michael Koppers Coaching via de bevestigingsmail aangeboden betaalmogelijkheden ofwel per betaling vooraf, genaamd "overschrijving", ofwel per factuur achteraf. Dit laatste is alleen beschikbaar voor terugkerende zakelijke klanten. Voor betalingen die na levering nog niet voldaan zijn, wordt een betalingstermijn van 8 dagen gehanteerd. Na een herinnering zal bij uitblijven van betaling via de justitiële weg het openstaande bedrag alsnog vereffend worden.

4.2 Ten laste van Koper komen tevens alle (buiten-)gerechtelijke kosten van welke aard dan ook, die Michael Koppers Coaching als gevolg van de niet-nakoming door Koper van diens (betalings-) verplichtingen heeft moeten maken.

4.3 In geval van niet-tijdige betaling is Michael Koppers Coaching bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) levering op te schorten tot het moment waarop Koper de betalingsverplichting volledig is nagekomen, de betaling van de verschuldigde rente en de kosten daaronder inbegrepen.

5. Aflevering / Levertijd

5.1 Op de website en/of bevestigingsmail aangegeven levertijden gelden als indicatie en niet als fatale termijn. Michael Koppers Coaching is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van overschrijding van levertijden. Michael Koppers Coaching stelt zich niet aansprakelijk voor vertragingen rondom feestdagen.

5.2 Indien een product dat tijdelijk niet op voorraad is door Koper wordt besteld, zal worden aangegeven wanneer het product weer beschikbaar is. Vertragingen zullen aan Koper per email of telefonisch worden gemeld.

5.3 Michael Koppers Coaching zorgt voor bezorging per post of verzending op enige andere wijze ter keuze van Michael Koppers Coaching. Michael Koppers Coaching blijft volledig eigenaar van het (de) geleverde product(en) tot het moment dat de koopprijs volledig is voldaan door Koper.

5.4 Bij levering in het buitenland kunnen afwijkende voorwaarden gelden.

6. Ruilen en herroepingsrecht

6.1 Voor overeenkomsten die via de website tot stand zijn gekomen of op een andere wijze, waarbij uitsluitend gebruik is gemaakt van elektronische communicatie, geldt dat Koper het recht heeft zonder boete en zonder opgave van redenen op een herroepingsrecht (uit te oefenen binnen 14 werkdagen na aflevering van het product in kwestie), mits deze in ongeopende verpakking retour wordt gezonden. Wanneer een product speciaal besteld is voor u als klant, kan het zijn dat deze niet gecancelled kan worden.

6.2 Indien Koper van het herroepingsrecht zoals vermeld in het vorige lid gebruik heeft gemaakt, dan draagt Michael Koppers Coaching zorg voor terugbetaling binnen 14 dagen van het door Koper aan Michael Koppers Coaching betaalde.

7. Overmacht

7.1 In geval van overmacht is Michael Koppers Coaching niet gehouden haar verplichtingen jegens Koper na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.

7.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Koper geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, geen of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de website.

8. Schadevergoeding

8.1 Michael Koppers Coaching kan slechts aansprakelijk gehouden worden voor schade, die aan haar opzet of grove schuld is toe te rekenen, dan wel ontstaan is door omstandigheden die op grond van dwingendrechtelijke regels voor haar risico komen.

9. Toepasselijk recht / bevoegde rechter

9.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen Michael Koppers Coaching en Koper is Nederlands recht van toepassing.

9.2 Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de onderhavige overeenkomsten dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht in overeenstemming met het Reglement van het Nederlandse Arbitrage Instituut of, indien Michael

Koppers Coaching daarvoor kiest, de bevoegde rechter van de woon- of vestigingsplaats Michael Koppers Coaching of Koper. De procedure zal worden gevoerd in de Nederlandse taal.

9.3 De Nederlandse tekst van deze algemene verkoopvoorwaarden prevaleert boven de vertalingen daarvan.

10. Contact

Via de volgende manieren kunt u met mij contact opnemen voor vragen, ideeën en suggesties.

mailadres: info@michaelkoppers.nl

Michael Koppers Coaching

Copernicuslaan 189

2561 VE, Den Haag

Telefoon: 06 16784310 (tijdens coaching ben ik telefonisch niet bereikbaar, u kunt mij dan een mail sturen)